



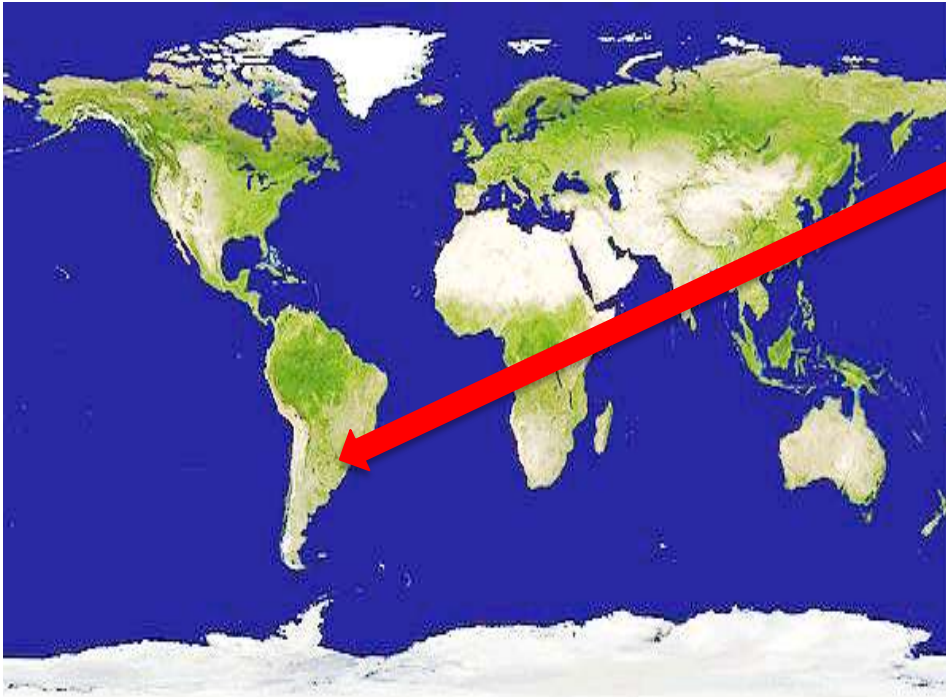
The Hague Convention Abolishing the Requirement for Legalisation for Foreign Public Documents

Ministerio de Relaciones Exteriores



**Gobierno
de Chile**





CHILE : 5.000 kms. long

Geographical Drawbacks

-Highways

-Digital Fiber

New Technologies = e Government

Online tax statements

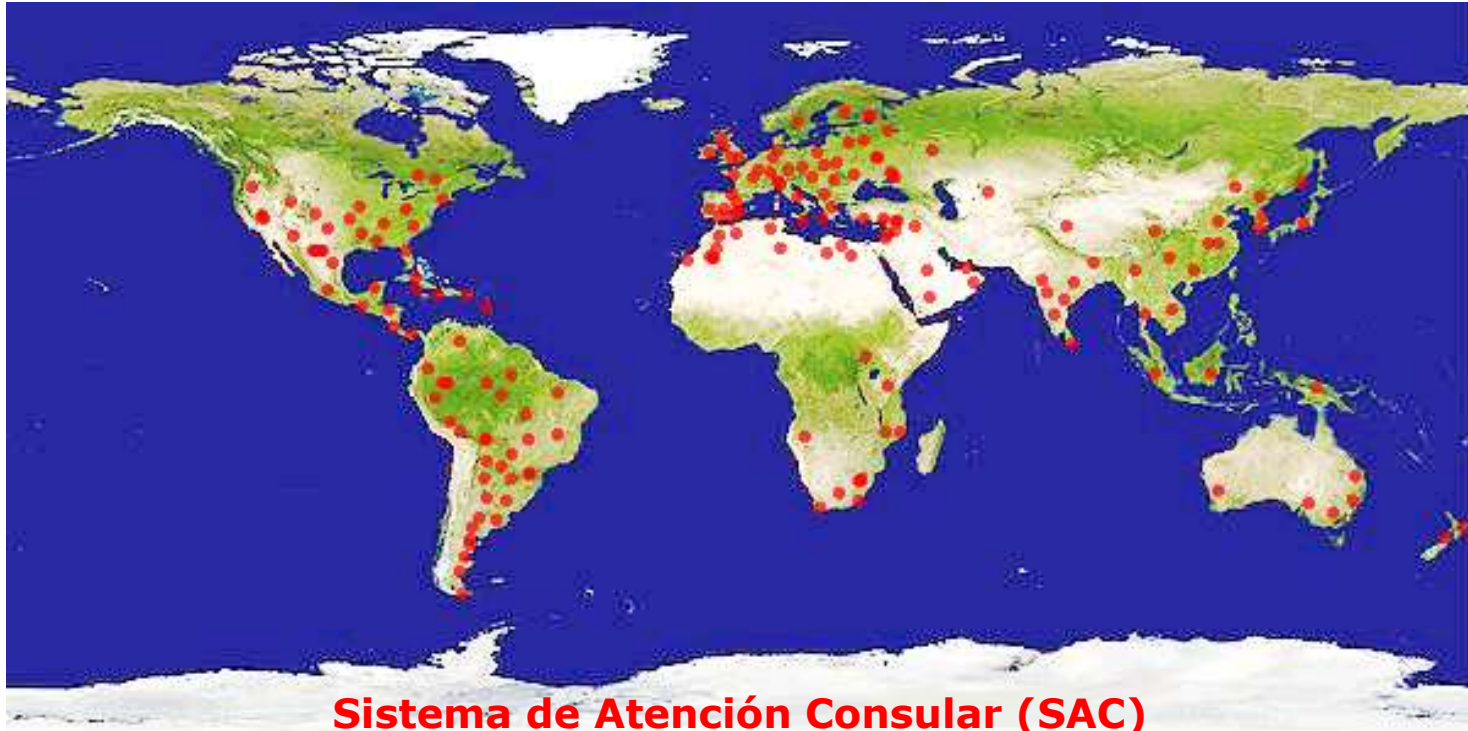
Registered Civil Office Certificates

Consular WEB

e Apostille



Digital Integration



Sistema de Atención Consular (SAC)

+

**Foreign Office
(en Chile)**



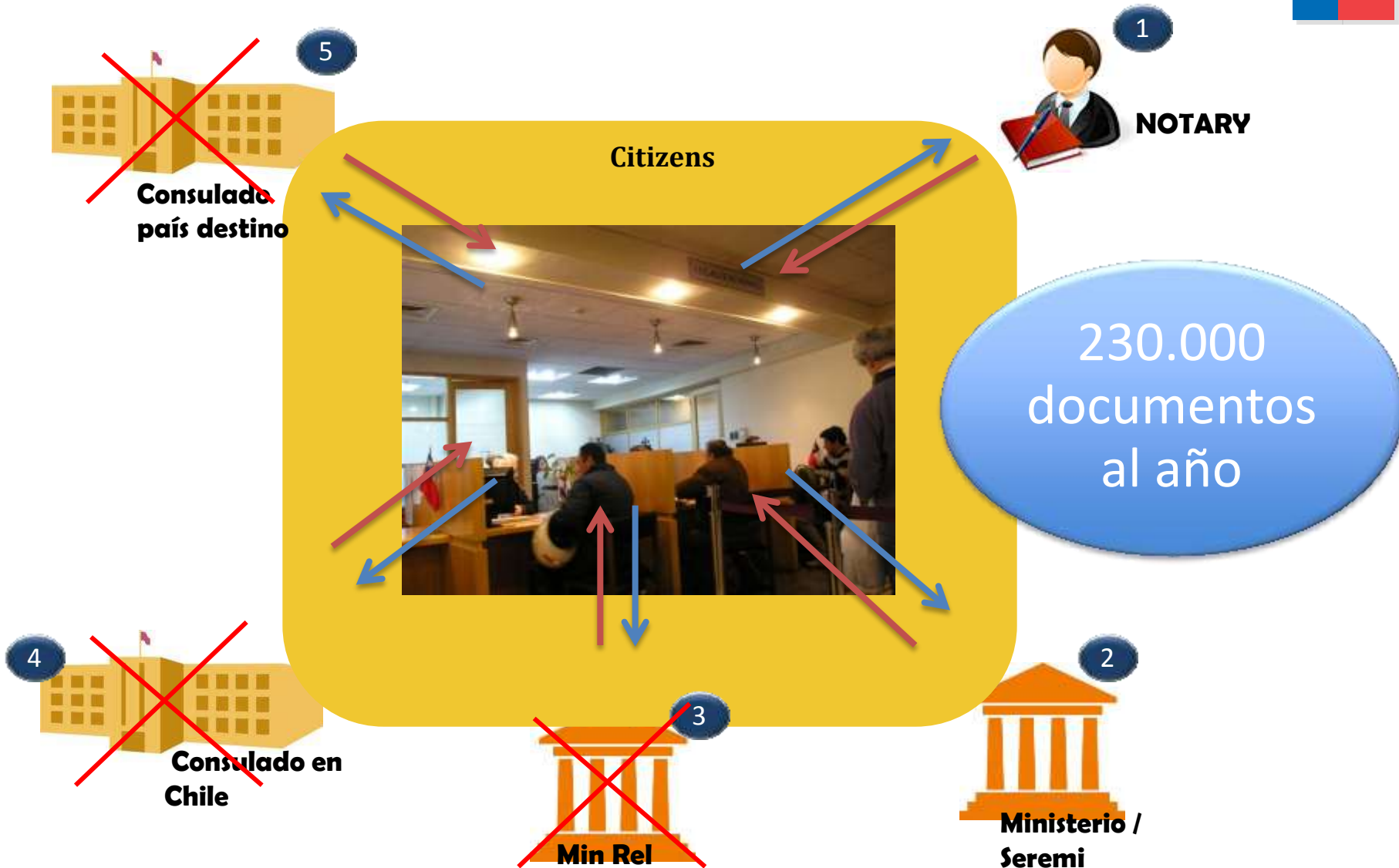
Registro Civil

Seremis

Competent Authorities



Implement the Apostille (What we have today?)



Implement the Apostille



Citizens



1

Notary



2

Competent Authorities
Central registration System



eApostille

+ Two Back-ups (one in another region and one abroad)

PREVENTION OF EARTHQUAKE consequences

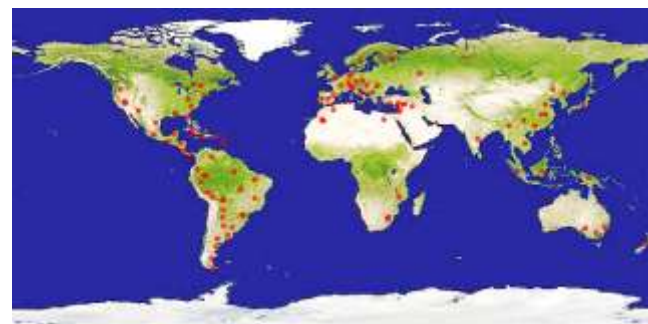


Modernización de la Gestión Consular

Ministerio de Relaciones Exteriores



Web platform wich manages procedures



- Electronic management of procedures
- time saving in the procedures
- Automatic accounting reports



Speedy public attention



Ministerio de RR. EE.

- One users registration
- Procedure management via WEB



Modernización de la Gestión Consular

Ministerio de Relaciones Exteriores

Sistema de Atención Consular al día de hoy:

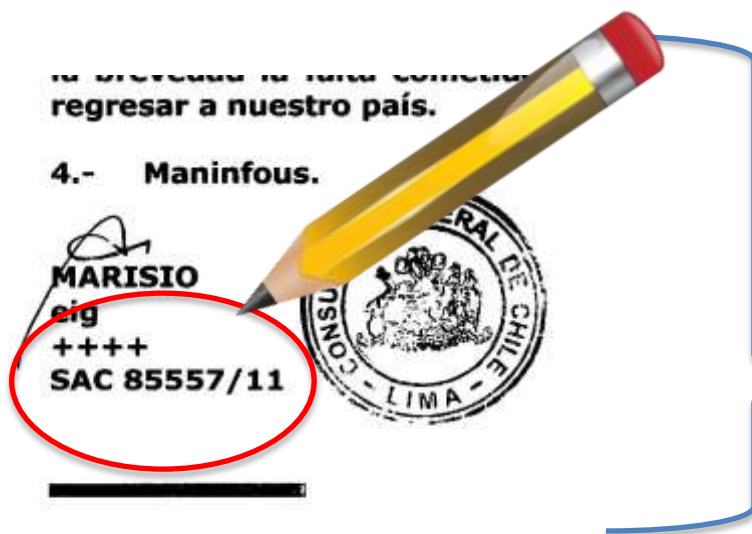
- 141.813 actuaciones realizadas el 2011 (75% de los consulados)
- Operativo en 104 consulados (97,2 % de la Red Consular de Profesión)
- 122.741 actuaciones a la fecha (2012)
- 190.234 usuarios registrados:
 - 145.974 chilenos
 - 44.260 extranjeros



Modernización de la Gestión Consular

Ministerio de Relaciones Exteriores

- Follow up of documents required (SAC N° 85557)




Ministerio de Relaciones Exteriores
Gobierno de Chile

NUMERO : 273 GRUPO HORARIO : 19 13:00
MES : AGOSTO AÑO : 2011
DE : CONGECHILE LIMA
A : DISER DESOC
INFO. : DIGECONSU, OFIPOL, E. PERU, CG TACNA,
REF. : INFORMA SOBRE INTERVENCION CHILENOS EN ICA-PERU
PRIORIDAD : P1 MINUTA : CONSULAR
CLASIFICACIÓN : PÚBLICO

MI MENSAJE 271

1.- De acuerdo a lo informado en el punto 2 de mi mensaje de la referencia, infous que hoy me comuniqué con el Dr. Jorge Rios Barriga, Fiscal Titular de la 2da. Fiscalía Provincial Penal Corporativa de Ica.

2.- Fiscal me hizo presente que recién esta mañana había recibido el Expediente No. 795-18/08/2011, remitido por el Comandante PNP Jorge Escajadillo, con el informe policial y los antecedentes por nosotros proporcionados, sobre la situación de los jóvenes chilenos.

3.- Se encontraba en esos momentos en una diligencia fuera de la fiscalía y no había tenido tiempo de leer lo actuado, me informó que revisará el expediente este fin de semana y sugirió que lo llame el próximo día lunes para darme a conocer su opinión sobre el tema y la decisión adoptada en cuanto a formalizar o no. Le expresé nuestra preocupación por el caso y le solicité sus buenos oficios para resolver a la brevedad la falta cometida por los jóvenes de tal forma que puedan regresar a nuestro país.

4.- Maninfous.

MARISIO
eig
++++
SAC 85557/11

CONSULADO GENERAL DE CHILE
LIMA

Un documento oficial hace referencia al caso ingresado en el SAC.

Modernización de la Gestión Consular

Ministerio de Relaciones Exteriores

Reports

Reporte de Matricula Consular

Misiones: Todas

Continentes: [Todos]

Misiones: [Todos]

Cantidad	Origen Géneros	Chileno			Total para Chileno	Extranjero			Total para Extranjero	TOTAL	Origen Géneros
		Femenino	Masculino	No Definido		Femenino	Masculino	No Definido			
Países											
Alemania		111	110	1	222	30	30	0	60	282	
Argelia		0	0	0	0	3	10	0	13	13	
Argentina		9381	9936	409	19726	2343	3139	156	5638	25364	
Australia		201	256	0	459	1	7	0	8	467	
Austria		12	18	0	30	5	5	0	10	40	
Belgica		15	31	0	46	4	9	0	13	59	
Bolivia		572	796	2	1370	1062	1240	80	2382	3752	
Brasil		1424	2222	7	3653	703	1033	225	1961	5614	
Canada		791	852	0	1643	110	150	2	262	1905	
Chile		2041	1222	9	3272	29	27	0	56	3328	
China		8	10	0	18	13	53	0	66	84	
Colombia		64	136	1	201	376	419	1	796	997	
Corea Del Sur		0	4	0	4	0	1	0	1	5	
Costa Rica		194	243	0	437	76	114	0	190	627	
Croacia		0	2	1	3	0	1	0	1	4	
Cuba		27	31	0	58	301	273	1	575	633	
Dinamarca		51	32	0	83	35	26	23	84	167	
Ecuador		292	348	0	640	329	332	2	663	1303	
Egipto		2	0	0	2	1	1	0	2	4	
El Salvador		52	72	0	124	98	100	0	198	322	
Emiratos Arabes Unidos		10	12	0	22	12	33	0	45	67	
España		631	676	1	1308	111	124	0	235	1543	

Micronesia	13	20	0	33	1	5	0	6	39	
Nicaragua	24	56	0	80	77	66	0	143	223	
Noruega	96	124	0	220	22	40	10	72	292	
Nueva Zelandia	2	2	0	4	1	1	0	2	6	
Países Bajos (Holanda)	9	18	0	27	0	3	0	3	30	
Panamá	262	288	0	550	90	138	23	251	801	
Paraguay	142	242	0	384	113	166	0	279	663	
Peru	1651	1755	0	3406	1082	1143	0	2225	5631	
Polonia	2	3	0	5	3	4	0	7	12	
Portugal	3	6	0	9	6	5	0	11	20	
Reino Unido	170	201	0	371	87	126	1	214	585	
Republica Checa	2	0	0	2	0	1	0	1	3	
Republica Dominicana	165	237	0	402	137	144	1	282	684	
Rumania	6	5	0	11	6	7	0	13	24	
Singapur	8	14	0	22	12	40	0	52	74	
Siria	1	0	0	1	0	1	0	1	2	
Sudafrica	1	0	0	1	14	20	0	34	35	
Suecia	119	171	0	290	8	6	0	14	304	
Suiza	9	5	0	14	0	3	0	3	17	
Tailandia	0	0	0	0	0	1	0	1	1	
Trinidad y Tobago	4	7	0	11	15	12	0	27	38	
Turquia	1	1	0	2	1	1	0	2	4	
Uruguay	179	242	0	421	420	441	0	861	1282	
Venezuela	476	549	0	1025	217	234	0	451	1476	
Vietnam	0	4	0	4	3	1	0	4	8	
TOTAL	26882	28663	447	55992	9332	11642	771	21745	77737	
Países										

Salir Excel

A partir del registro en el SAC, se puede obtener un informe exportable a EXCEL con la cantidad de chilenos y extranjeros registrados por país.

Modernización de la Gestión Consular

Ministerio de Relaciones Exteriores

Sistema de Atención Consular, SAC



Satisfacción del usuario

“...Casi al término del 2do mes de uso del sistema puedo decir que es una herramienta “user friendly” e intuitiva que hace la tarea de cálculos de informes mensuales con sólo un par de click de botones, genera informes detallados, completos y exactos.

Hasta ahora está siendo una excelente herramienta y facilita enormemente mi trabajo...”

*Ruby Wolleter
Dublin, Irlanda*



E Apostille

One month

6 - 9 month

1 - 2 month

3 a 4 month

1 a 2 month



Budget

Working teams

Softwear

trainig

Teaching

Digital singnature

coordination

implemantation

Operation

equiping

HW Regions

Region teams

spreading

evaluation

regions

district



LEGAL PROCESS IN CHILE

1) Presidential Address (Abril 2012)



2) SENATE

Approval May 2012

3) Chamber of Deputies



4) Publication



Thank you

Ministerio de Relaciones Exteriores

Dirección General de Asuntos Consulares y de Inmigración



Gobierno
de Chile

www.gob.cl